

## INFORMATOR 2019 / 2020

### ZMIANY GODZIN OTWARCIA WYPOŻYCZALNI W OKRESIE ŚWIĄTECZNO-NOWOROCZNYM 2019/2020

Do dnia 20 grudnia (*piątek*) godziny otwarcia wypożyczalni bez zmian.

**W dniach: 23 grudnia (*poniedziałek*) - 6 stycznia (*poniedziałek*)**

**WYPOŻYCZALNIA BĘDZIE NIECZYNNA !!!**

Dnia 30 grudnia (*poniedziałek*) siedziba wypożyczalni w Krakowie będzie pełnić dyżur otwarcia w godzinach 10:00 – 15:00.

#### 1. ZMIANY GODZIN OTWARCIA SIEDZIBY WYPOŻYCZALNI I OTWARCIE NOWEJ PLACÓWKI W MYŚLENICACH

Pragniemy poinformować, iż w związku z reorganizacją działalności wypożyczalni i rozszerzeniem świadczonych usług, od dnia 10 października 2019 godziny otwarcia wypożyczalni w wybrane dni zostały zmienione.

##### Stałe godziny otwarcia siedziby w Krakowie ul. Komandosów 18:

Poniedziałek	08:00 – 14:00
Wtorek	08:00 – 14:00
Środa	14:00 – 18:00
Czwartek	08:00 – 14:00
Piątek	nieczynne ( <i>w każdy piątek dyżur pełni filia w Myślenicach</i> )

##### Godziny otwarcia filii w Wadowicach pl. Boh. Getta 17:

Środa	9:00 – 13:00
-------	--------------

*W celu skorzystania z usług filii w Wadowicach prosimy o wcześniejszy kontakt telefoniczny.*

##### Godziny otwarcia filii w Myślenicach ul. Średniawskiego 35:

**!!! NOWA PLACÓWKA !!!**

Piątek	8:00 – 12:00
--------	--------------

#### 2. INFORMACJE DOTYCZĄCE PŁATNOŚCI ZA WYNAJEM SPRZĘTU

**PRZYPOMINAMY**, iż każda wpłata dokonywana na konto bankowe, powinna posiadać **w tytule przelewu numer umowy najmu oraz nazwę wynajmowanego sprzętu**. W przypadku braku wymienionych informacji w tytule przelewu, mogą pojawić się z problemy z rozliczeniem Państwa umowy ze względu na brak przyporządkowanych wpłat.

Uprzejmie prosimy również o terminowe dokonywanie wpłat za wynajem sprzętu medycznego, szczególnie osoby posiadające umowę najmu z terminem płatności wyznaczonym na ostatnie dni miesiąca – tak by Państwa wpłaty mogły być księgowane w danym miesiącu, którego one dotyczą. **Jeżeli posiadają Państwo jakiegokolwiek zaległości w płatnościach za wynajem sprzętu, prosimy o uregulowanie ich najpóźniej do końca 2019 roku. Po tym terminie wszystkie zaległości w płatnościach obciążone zostaną kosztami dodatkowymi.**

#### 3. INFORMACJE DOTYCZĄCE FAKTUR VAT

**PRZYPOMINAMY**, iż istnieje możliwość otrzymania Faktury VAT za wynajem sprzętu medycznego. W przypadku dokonywania płatności gotówką, do wystawienia faktury za daną wpłatę wymagane jest potwierdzenie wpłaty, które otrzymali Państwo przy płatności. Faktury mogą być wystawiane nie później jak 3 miesiące od dokonania wpłaty.

## **WAŻNE !!!**

**Informujemy, iż wszystkie faktury VAT za wpłaty dokonane w 2019 roku muszą zostać wystawione najpóźniej do 31 grudnia 2019 !!!**

**Od 1 stycznia 2020 nie będzie możliwości uzyskania faktury zbiorczej za wpłaty dokonane w 2019 roku.**

### 4. INFORMACJE DOTYCZĄCE ROZWIĄZYWANIA UMOWY NAJMU

**PRZYPOMINAMY** Państwu, iż rozwiązanie umowy najmu możliwe jest tylko przez osobę, która ją zawarła. W przypadku, gdy sprzęt zwracany jest przez osobę inną, niż Najemca, wskazany w umowie najmu, wymagane jest posiadanie przez taką osobę pisemnego upoważnienia do rozwiązania umowy według poniższego wzoru:

**"Ja, (imię i nazwisko Najemcy) upoważniam Pana/Panią (imię i nazwisko osoby, która dokonuje zwrotu) do rozwiązania umowy najmu (nazwa sprzętu) numer (numer umowy) w moim imieniu i odbioru wpłaconej przeze mnie kaucji zwrotnej w wysokości (jeśli kaucja została wpłacona należy podać kwotę)"**

Upoważnienie do rozwiązania umowy powinno zawierać datę oraz czytelny podpis Najemcy imieniem i nazwiskiem.

### 5. INFORMACJE DOTYCZĄCE ZWROTU SPRZĘTU

**PRZYPOMINAMY** również, iż zgodnie z treścią zawartej umowy najmu, przy zwrocie sprzętu pobierana jest opłata za dezynfekcję w wysokości 10 lub 20 złotych. Niniejsza kwota odliczana jest od kaucji wpłaconej przez Państwa przy podpisywaniu umowy, jednakże pobierana będzie tylko w przypadku zwrotu zabrudzonego sprzętu.

W przypadku zwrotu łóżka rehabilitacyjnego zwracamy się do Państwa z prośbą o **nie odpinanie kabli od siłowników, nie wyjmowanie przewodnic do barierki z szyn, nie wykrecanie całkowicie śrub do łączenia części łóżka oraz opuszczenie wszystkich siłowników maksymalnie w dół przed demontażem łóżka.**

W przypadku koncentratora tlenu, zwracamy uwagę na zwrot nawilżacza (plastikowy pojemnik) **bez wody**. Dren (gumowy wężyk łączący nawilżacz z koncentratorem) oraz wąsy/maskę tlenową prosimy odpiąć, gdyż są one jednorazowego użytku i nie podlegają zwrotowi.

### 6. INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG DODATKOWYCH

**PRZYPOMINAMY**, iż istnieje możliwość skorzystania z usługi dodatkowej w formie transportu, wniesienia, montażu, demontażu czy odbioru sprzętu z domu. Usługi dodatkowe realizowane są wyłącznie w godzinach otwarcia wypożyczalni i są dodatkowo płatne, zgodnie z obowiązującym cennikiem usług dodatkowych.

Ponadto informujemy, iż pracownicy wypożyczalni nie przenoszą oraz nie przestawiają mebli w mieszkaniach!

**W przypadku braku przygotowanego miejsca na swobodny montaż sprzętu, dostawca ma prawo odmówić montażu z obowiązkiem zapłaty za transport sprzętu. Nasi kierowcy nie świadczą także pomocy związanej z przenoszeniem pacjentów korzystających ze sprzętu.**

### 7. INFORMACJE KONTAKTOWE

#### **SIEDZIBA KRAKÓW**

ul. Komandosów 18, 30-334 Kraków

#### **FILIA WADOWICE**

pl. Bohaterów Getta 17, 34-100 Wadowice

#### **FILIA MYŚLENICE**

ul. Średniawskiego 35, 32-400 Myślenice



[facebook.com/medycznawypożyczalnia](https://facebook.com/medycznawypożyczalnia)

**zapraszamy do nowej filii wypożyczalni  
w Centrum Pomocy Caritas w MYŚLENICACH**

**Konto:** Bank Spółdzielczy Rzemiosła O/Kraków numer **03 8589 0006 0000 0027 6304 0001**

#### **Dane do faktury:**

Dar Serca JDG Caritas Archidiecezji Krakowskiej, ul. Michała Ossowskiego 5, 30-656 Kraków, NIP: 677-22-06-348

**Telefony obsługujące wszystkie lokalizacje wypożyczalni (Kraków, Wadowice, Myślenice)**

stacjonarny: **12 269-86-11**

e-mail: [wypożyczalnia.krakow@caritas.pl](mailto:wypożyczalnia.krakow@caritas.pl)

komórkowy: **729-978-773**

Internet: [www.wypożyczalnia.krakow.caritas.pl](http://www.wypożyczalnia.krakow.caritas.pl)